

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE :

LA RUCHE

ARTICLE 1 : AVANT-PROPOS

Le RGPD et vous...

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par [le Règlement Européen sur la Protection des Données](#) (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la [Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée](#) relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- ... Le responsable de traitement des données à caractère personnel
- ... La manière dont sont collectées et traitées vos données. Une donnée personnelle est une donnée permettant d'identifier une personne physique.
- ... Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles
- ... Les destinataires à qui vos données sont transmises
- ... La politique du site en matière de gestion des cookies

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux [mentions légales](#) présentes sur le site internet.

ARTICLE 2 : LEXIQUE

Promis, vous allez nous comprendre !

Une Donnée à caractère personnel (ou Donnée Personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies).

Un Traitement de données personnelles est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

Le Responsable de traitement détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

Le Sous-traitant traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

ARTICLE 3 : PRINCIPES GENERAUX

Des obligations juridiques, nous en avons !

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- ... **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peut reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux)
- ... **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis
- ... **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées
- ... **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées
- ... **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DE TRAITEMENT

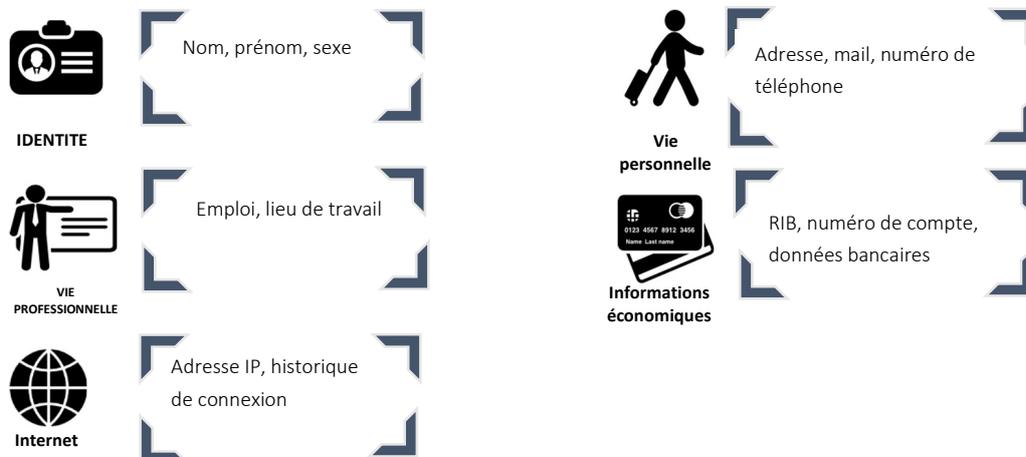
Nous sommes responsables des données confiées !

En tant que responsable de traitement, LA RUCHE s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.

ARTICLE 5 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : QUELLES DONNEES ?

Que savons-nous sur vous ?

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. LA RUCHE peut recueillir ces données, soit directement auprès de vous ou de nos partenaires (le SMAD ou IMSA par exemple). Ainsi, dans le cadre de notre activité de restauration, de traiteur, de restaurant d'entreprise, de mise à disposition de repas ou de location de salles, LA RUCHE est susceptible de collecter et traiter les informations suivantes :



Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.

ARTICLE 6 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : POUR QUELLES RAISONS ?

Nous tenons à vous expliquer !

Dans l'ensemble de ces situations, LA RUCHE agit en qualité de « **Responsable de traitement** » au sens du RGPD.

Données collectées	Raisons de la collecte	Durée de conservation	Fondement juridique
CONSULTATION DU SITE INTERNET			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact	Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 6 mois	Consentement
	- Vous proposer des services personnalisés - Contrôler et améliorer nos sites Internet et nos applications ; - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques - Sécuriser nos sites Internet/applications et assurer notre et votre protection contre la fraude.	Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact avec vous	Intérêt légitime

SERVICE RESTAURATION, TRAITEUR ET LOCATION DE SALLES			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Conclure et exécuter des conventions de partenariat avec les entreprises - Prendre les commandes et les réservations (depuis le site internet ou en direct avec nous) - Préparer les commandes - Suivre les réservations, modifications et annulation - Gérer les livraisons - Mettre en place les badges de paiements - Gérer et suivre l'enregistrement et la suppression des clients et badges - Gérer les règlements, facturations, etc... - Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière - Suivre notre relation contractuelle et vous informer de nos animations et activités	Conservation le temps de la relation contractuelle et 5 ans après la fin de la relation. Conservation des factures pendant 10 ans.	Exécution d'un contrat
	- Vous adresser des communications commerciales (si vous avez donné votre consentement)		Consentement

GESTION DU RECRUTEMENT			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle	Nous utilisons ces données afin de : - Gestion des candidatures - Gestion des entretiens	2 ans après le dernier contact avec le candidat sur consentement de ce dernier	Intérêt légitime

Dans le cadre de nos missions de restaurant d'entreprise et de mise à disposition de repas, LA RUCHE agit en qualité de « **sous-traitant** », pour le compte de ses clients :

GESTION D'UN RESTAURANT D'ENTREPRISE ET MISE A DISPOSITION DE REPAS			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques	Nous utilisons ces données afin de : - Conclure et exécuter les Conventions de partenariat et d'Appel d'Offre - Enregistrer les réservations - Suivre les réservations, modifications et annulations - Mettre en place les badges de paiements - Gérer et suivre l'enregistrement et la suppression des clients et badges - Gérer la facturation et les règlements, etc...	Conservation le temps de la relation contractuelle et 5 ans après la fin de la relation. Conservation des factures pendant 10 ans.	Exécution du contrat

ARTICLE 7 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

On ne les transmet pas à n'importe qui !

LA RUCHE s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés tels que l'administration des impôts, les organismes sociaux, l'administration de la justice, de la police et de la gendarmerie ou encore l'administration de l'action sociale et autorités sanitaires.

LA RUCHE peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants pour l'hébergement et la gestion de sa base de données en France, l'hébergement et la gestion de son site internet, l'administration de son personnel et la gestion comptable et fiscale de l'Association (MSA SERVICES MPN notamment). Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, LA RUCHE s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre accord express.

LA RUCHE ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.

LA RUCHE n'a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

ARTICLE 8 : VOS DROITS

Vous avez toutes les cartes en main !

8.1 Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

DROIT D'ACCES



Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous.

DROIT DE RECTIFICATION



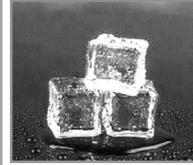
Si vous remarquez une erreur, un oubli ou une ambiguïté dans vos données personnelles, vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.

DROIT D'OPPOSITION



Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.

DROIT A LA LIMITATION



Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions

DROIT DE SUPPRESSION



Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.

8.2 Le DPO

LA RUCHE a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD). Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse suivante :

LA RUCHE

180 avenue Marcel Unal
82000 MONTAUBAN

Ou par mail à l'adresse suivante : contact-dpo@msaservices-mpn.com

8.3 La réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment, introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente à savoir la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

ARTICLE 9 : LES MESURES DE SECURITE

Vous nous confiez vos données, nous en prenons soin !

LA RUCHE se préoccupe de la sécurité des données personnelles qu'il s'engage à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie.

LA RUCHE a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, LA RUCHE a mis en place :

- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyen c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité, et s'exposent en cas de non-respect de cette disposition à des sanctions disciplinaires.

ARTICLE 10 : LES TRANSFERTS DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

Un voyage bien organisé !

Dans le cadre de notre activité et pour la gestion de vos demandes, nous ne sommes pas amenés à transférer vos données en dehors de l'Union Européenne.

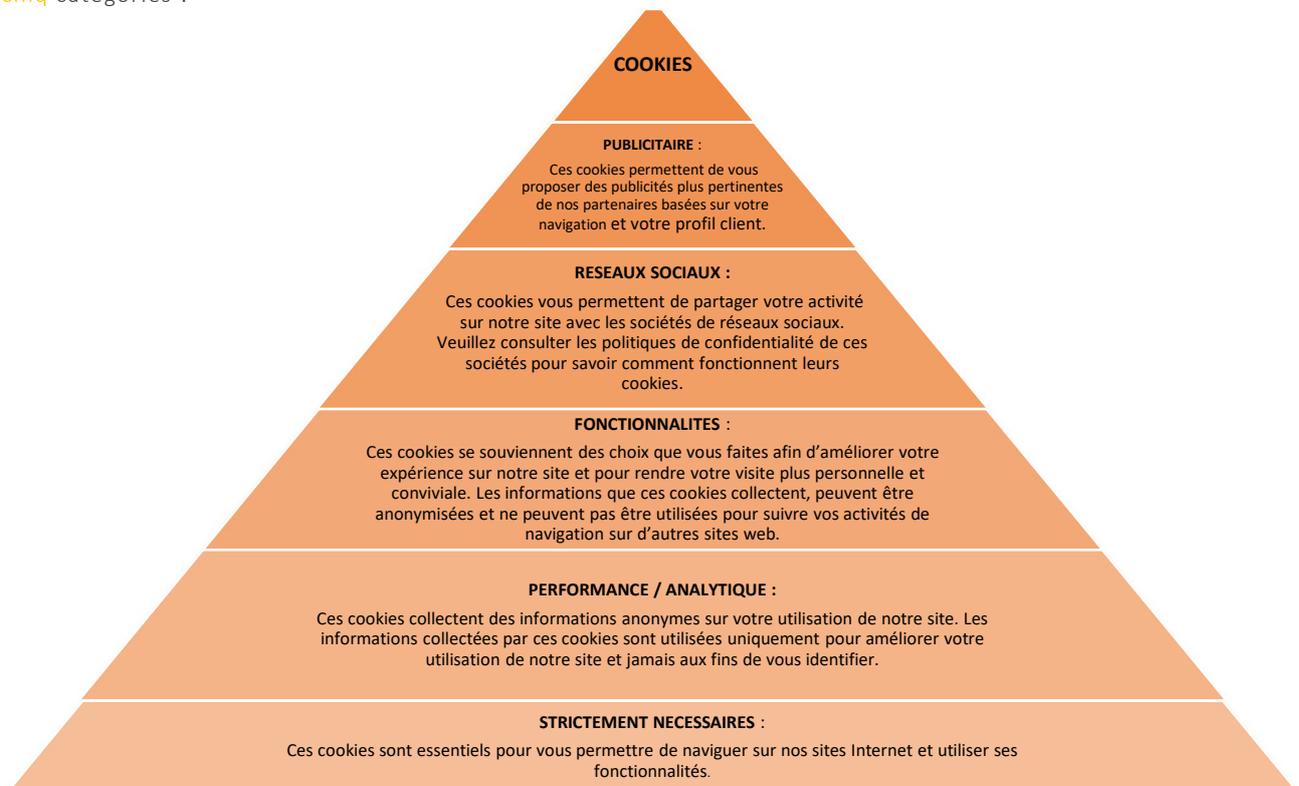
Toutefois, en cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié.

Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.

ARTICLE 11 : LES COOKIES

Vous avez le choix entre manger des cookies ou vous mettre au régime

Comme sur la plupart des sites internet, notre site internet utilise des cookies qui peuvent être classés en cinq catégories :



Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut via le bandeau de gestion des cookies que nous avons mis en place sur notre site internet.

Vous trouverez également dans notre politique des cookies la procédure à suivre pour accepter, personnaliser ou refuser les cookies en exprimant votre choix à l'aide du bandeau qui apparaît en bas de votre écran [\[insérer le lien\]](#).

ARTICLE 12 : MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Vous tenez le bon bout, c'est bientôt la fin de la lecture !

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

La dernière mise à jour a été effectuée le [\[indiquer la date de la dernière mise à jour\]](#).